

PROGRAMA DE BIENESTAR Y VALORES AÑADIDOS



Salud Completa

Sobre Nosotros



Con 40 años de experiencia, MCS Life Insurance Company se ha caracterizado por ofrecer productos innovadores fundamentados en un modelo de prestación de servicios que considera todos los aspectos de la salud del ser humano. El inquebrantable compromiso de MCS con la salud de sus asegurados nos ha llevado a posicionarnos como una de las compañías más sólidas en el mercado, liderando la industria con una revolucionaria filosofía de negocios que redefine los servicios de salud en Puerto Rico.

En MCS Life ofrecemos una gran variedad de productos y servicios enfocados en fomentar estilos de vida saludables que conducen al bienestar físico y emocional de nuestros miles de asegurados. Contamos con 1,995 empleados en todo Puerto Rico, enfocados en ofrecer un servicio de excelencia a nuestros asegurados.

MCS también te brinda

Acceso virtual a médico
a través de MCS MedilíneaMD.

Innovadores programas de bienestar y valores añadidos

que complementan tu cubierta, como MCS Alivia, MCS Care Club, MCS Madres y Bebés Saludables, MCS Medilínea, MCS Medilínea MD, MCS Solutions y MCS Steps to Wellness, entre otros.

Amplia red de proveedores de libre selección

Programas de bienestar

Como parte de nuestro compromiso con la salud de nuestros asegurados, ofrecemos servicios especialmente diseñados para cubiertas de patronos. Desarrollamos una serie de programas que complementan los beneficios básicos de nuestras cubiertas. Estos **Programas e Iniciativas de Bienestar y Valores Añadidos** atienden todas las dimensiones que componen el bienestar de una persona, incluyendo la salud física y emocional, para satisfacer las expectativas de lo que un plan de salud completo debe ofrecer.





Hay momentos en los que la vida nos resulta agobiante, y el balance y la paz mental sufren. Si no se atienden a tiempo, sus problemas pueden volverse más serios y tener un impacto negativo a su alrededor. Afortunadamente, existe MCS Solutions como aliado, disponible las 24 horas, los **365 días** al año.

Entre los beneficios que brinda MCS Solutions se destacan:

- **Servicios de cuidado de salud mental:** Ayudan a mantener el estado de equilibrio entre la persona y su entorno sociocultural, promoviendo una mejor participación laboral, intelectual y de relaciones.
- **Tratamiento para el abuso de sustancias controladas:** Prevención y asistencia en la detección de abuso de sustancias controladas, para ayudar al individuo y familiares.
- **Programa de Asistencia al Empleado (PAE):** Programa de intervención enfocado en el trabajo, dirigido a la prevención, identificación temprana y resolución de problemas emocionales que afectan adversamente el desempeño del empleado.

A través de MCS Solutions, los profesionales en salud mental te ayudarán a lidiar con situaciones como:

- Problemas matrimoniales y familiares
- Abuso de alcohol o drogas
- Evitar la muerte prematura
- Depresión y ansiedad
- Preocupaciones relacionadas con el trabajo
- Cambios en la carrera profesional
- Desarrollo y crecimiento personal
- Situaciones que requieren asesoría financiera o legal

Recuerda que en MCS Solutions, te ayudamos a manejar de manera confidencial y privada cualquier situación o asunto relacionado con salud mental y ambiente de trabajo.

1.866.627.4327



MCS Steps to Wellness es una iniciativa para ti y tus dependientes que promueve y apoya el bienestar holístico, atendiendo tu salud física, mental y emocional. Tendrás a tu alcance diversos profesionales de la salud, tales como educadores, nutricionistas e instructores de ejercicios certificados, psicólogos, entre otros. Las intervenciones se brindarán a través del año de manera virtual, donde podrás disfrutar de sesiones de movimiento físico, talleres de nutrición y cursos de cocina saludable, prácticas de relajación y atención plena, sesiones educativas en temas de salud y otras iniciativas.

¡Ven y participa con tu familia!

Para más información llama o visita nuestra página web.

787.758.2500 | mcs.com.pr





MCS Bienestar Corporativo es un ofrecimiento diseñado para apoyar a los patronos en el desarrollo de una Cultura Laboral Saludable. Entre los componentes de este programa, MCS Life ofrece capacitación y herramientas para el desarrollo de líderes de calidad en las empresas. Los talleres, seminarios y herramientas que ofrecemos tienen el fin de impulsar equipos de trabajo eficientes, productivos y saludables en las organizaciones de Puerto Rico.

Temas que se desarrollan en la iniciativas para líderes del programa MCS Bienestar Corporativo incluyen, pero no se limitan a:

- Manejo de tiempo
- Burnout
- Inteligencia emocional
- Reuniones efectivas
- Manejo de situaciones, entre otros

¡Sé parte de esta innovadora y exclusiva iniciativa para líderes de empresas!



MCS Alivia es un programa atendido por médicos y profesionales de la salud, que combina la medicina tradicional o convencional, con terapias y tratamientos de medicina integral y complementaria para promover un buen estado de la salud y prevenir enfermedades.

El programa cubre al asegurado principal y sus dependientes directos que padezcan de condiciones como: enfermedades gastrointestinales, alergias, asma, condiciones músculo esqueléticas incurables o terminales, condiciones que requieren un programa de manejo del dolor crónico y agudo; y condiciones neurológicas como migraña, neuropatía y parálisis facial, entre otras.

Como parte de las modalidades terapéuticas que se ofrecen a través de MCS Alivia se encuentran:

- Medicina primaria convencional
- Salud integral y complementaria
- Medicina tradicional china
- Acupuntura médica
- Masaje terapéutico

Puedes acceder al listado de las facilidades disponibles en mcs.com.pr





Programa orientado al cuidado de la salud de la futura madre y su bebé.

En MCS Life te brindamos información abarcadora sobre el embarazo, proceso de parto, lactancia y cuidado del bebé. Tienes la oportunidad de participar de un curso dictado por educadores certificados en preparación para el parto y lactancia materna.

En nuestra página web te facilitamos acceso a información valiosa, que te puede ser útil si estás planificando un embarazo, estás embarazada o te encuentras en el proceso de crianza de tu bebé.

Al registrarse en el programa durante el primer trimestre, la embarazada podrá participar de talleres educativos: Manejo de tu embarazo, parto y lactancia materna.

- 
- Este curso permite aprender sobre la anatomía y fisiología del parto y proceso de lactancia.
 - La embarazada y su acompañante se capacitan para trabajar positivamente contra la ansiedad, el dolor y el miedo, mediante la utilización de técnicas para lograr la relajación y el control en el proceso de parto.
 - Realizar preguntas y aclarar dudas.

Para registrarte al programa accede a mcs.com.pr en el área de MCS Madres y Bebés Saludables o comunícate al

1.888.758.1616



ATENCIÓN DE SALUD AL ALCANCE DE UNA LLAMADA

MCS Medilínea es el servicio de orientación y consultoría telefónica sobre el cuidado de la salud exclusivo para los asegurados de MCS disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Un grupo de profesionales de la salud atenderá sus inquietudes e interrogantes sobre el manejo de síntomas, condiciones médicas y te orientarán sobre la mejor manera de proceder. Además, entre los beneficios del programa se destaca la asistencia para determinar la urgencia o gravedad de una condición para dirigirte al profesional de la salud adecuado para atender su situación, ya sea en una sala de emergencia o su médico de cabecera, entre otros.

Con una sola llamada podrá orientarse sobre el manejo de síntomas comunes como: **fiebre, diarrea, vómitos, dolor de cabeza, entre otros.**



Para conocer qué hacer en caso de síntomas o enfermedad, llama libre de costo al:

1.866.727.6271

Para situaciones urgentes, comunícate con tu
médico desde la comodidad de tu hogar

MCS medilíneaMD



A través de MCS medilíneaMD, podrás disfrutar de consultas médicas con doctores certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Con MCS medilíneaMD evitarás:



Largas filas o esperas



Salir de la comodidad de tu hogar



Ir a una sala de emergencia por situaciones que no lo ameritan

Gracias a tu patrono tienes acceso a **MCS medilíneaMD** como parte de tu beneficio de salud.

- » Descarga la aplicación **Mi MCS**, o accede a www.mcs.com.pr y oprime el botón **Mi MCS**, regístrate y comienza a disfrutar de este beneficio.
- » Una vez registrado en **Mi MCS**, oprime el botón **MCS medilíneaMD**.
- » Podrás solicitar una llamada o video llamada con el próximo médico disponible y/o coordinar su cita dentro de un periodo de 24 horas.

Algunas de las situaciones no emergentes que tratamos a través de este programa son:

- | | | | |
|-----------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|
| • Acné | • Tos | • Problemas del oído | • Dolor de cabeza |
| • Alergias | • Erupciones | • Problemas respiratorios | • Dolores de garganta |
| • Conjuntivitis | • Estreñimiento | • Problemas urinarios | • Náusea / vómito |
| • Diarrea | • Fiebre | • Gripe/resfriado | • Picaduras de insectos |

Atención médica virtual, en cualquier momento y lugar.

1.833.275.6276

MCS medilíneaMD

Suscrito por MCS Life Insurance Company. Las consultas telefónicas de MCS medilíneaMD estarán disponibles 24/7/365, incluso los días feriados. No se garantiza la prescripción de recetas, esto será determinado por el médico, según el cuadro clínico del paciente. No se expedirán recetas de repetición para medicamentos existentes, ni prescripciones para sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros fármacos que pueden ser dañinos debido a su potencial de abuso. Los médicos de MCS medilíneaMD se reservan el derecho de denegar una consulta médica si determinan el uso indebido del servicio. El paciente es responsable de verificar sus documentos de descripción de beneficios y/o el formulario de medicamentos para determinar si MCS cubrirá ciertas recetas y el suplido correspondiente a su cubierta.



(Rev. Ago. 2022)



Visita la diversidad de centros **MCS Care Clubs**, donde puedes disfrutar de una gran gama de servicios preventivos en un solo lugar sin costo de copago o coaseguro, a la vez que le ayudan a reducir los factores de riesgo.

El programa de cuidado preventivo de salud tiene como propósito establecer un perfil del participante que permita:

- Identificar de forma temprana riesgos a la salud.
- Reducir los factores de riesgo a la salud a través de modificación de estilos de vida y la inmunización.
- Prevenir la ocurrencia o progreso de la enfermedad, promoviendo el cuidado a tiempo y adecuado de condiciones crónicas de prevalencia tales como diabetes, hipertensión y asma.

Es un servicio anual que consiste de 2 visitas:

- **Primera visita** en la cual el asegurado completa un perfil personalizado de salud (HRA, por sus siglas en inglés), incluyendo evaluación médica y pruebas preventivas correspondientes por edad, género y factores de riesgo.
- **Segunda visita** en la cual el participante recibe un plan de cuidado individualizado que describe su estado de salud actual, así como acciones y recomendaciones para mantener un estado de salud óptimo.



MCS Care Clubs - Directorio

Proveedor	Teléfono	Pueblo
Clínica Las Américas (Salus)	787.789.1996	Bayamón
Wellness Alliance	787.708.6777	Guaynabo
Clínica Las Américas (Salus)	787.789.1996	Carolina
Salus	787.789.1996	Ponce
Clínica Las Américas (Salus)	787.789.1996	San Juan



Como asegurado de MCS Life, usted cuenta con los servicios internacionales de **Asistencia al Viajero** que aplican en cualquier parte del mundo mientras se encuentre viajando. Con una sola llamada, se comunicará con el personal experto en cuidado crítico y con médicos certificados que están disponibles las 24 horas, los 365 días del año.



COORDINACIÓN DE BENEFICIOS

Es el método que determina el pago de una reclamación cuando existe más de un plan médico en la familia.

¿Cómo funciona?

Una vez se ha determinado cuál es el plan primario aplicando las Reglas de Coordinación de la NAIC (National Association of Insurance Commissioners) y Medicare, el plan que se identifique como pagador primario será el que paga por los servicios, sin tomar en consideración que existe un plan secundario. (ver reglas al dorso)

El plan secundario entonces pagará cualquier servicio cubierto que no haya sido pagado por el plan primario, tomando en consideración que se pagarán aquellos servicios de acuerdo con las provisiones y limitaciones de cada póliza.

Coordinación de Beneficios y Medicare

1. Medicare por Edad

Si un asegurado tiene Medicare por razón de edad (mayor de 65 años), el plan patronal del asegurado y/o su cónyuge será primario si el grupo patronal al que pertenece tiene 20 empleados o más en nómina.

2. Medicare por Incapacidad

Si un asegurado tiene Medicare por razón de incapacidad (menor de 65 años), el plan patronal del asegurado, su cónyuge y/o cualquier familiar será primario si el grupo patronal al que pertenece tiene 100 empleados o más en nómina.

***IMPORTANTE:** Si Medicare y/o Medicare Advantage pagó como primario cuando el asegurado estaba bajo un plan grupal patronal, CMS solicitará que se comience un proceso de recobro. Para conocer más información sobre este proceso, acceda al enlace: <https://www.cms.gov/Medicare/Coordination-of-Benefits-and-Recovery>.

3. Medicare por condición renal

Si un asegurado tiene Medicare por condición renal, Medicare establece un periodo de coordinación de 30 meses en los que considera al plan patronal como primario*. Cuando Medicare otorga estatus renal o ESRD (End Stage Renal Disease), no se considera la edad del asegurado, la cantidad de empleados que tiene el patrono, ni si se encuentra en un grupo empleados activos o retirados.

*** IMPORTANTE:** Aunque Medicare establece un periodo de coordinación de 30 meses, MCS aplicará un periodo de cubierta para servicios de diálisis según la póliza o producto que suscribe el asegurado.

Reglas de Coordinación de Beneficios según NAIC (National Association of Insurance Commissioners)

Regla de Dependencia/no Dependencia - El plan que cubre a una persona como un asegurado principal, entiéndase como un empleado, miembro, suscriptor, o retirado será el plan primario y el que le cubre como un dependiente será el plan secundario.

Regla Empleado Activo/Inactivo - El plan que cubre a una persona como un empleado activo será el plan primario y el que lo cubre como un retirado será el plan secundario.

- Si los hijos de un asegurado retirado también son dependientes de un empleado activo, el plan que cubre al empleado activo será el plan primario y el plan del retirado será el plan secundario.
- Al determinar la coordinación para un empleado retirado que es dependiente en un plan de un empleado activo, el plan que lo cubre como retirado es su plan primario. En este caso la regla de dependencia/no dependencia prevalecerá. (Si tiene Medicare será primario donde está la cubierta de empleado activo).

Regla Antigüedad (Periodo de Cubierta más Largo) - Si un asegurado no está sujeto a las situaciones descritas anteriormente, el plan que haya cubierto a un asegurado por más tiempo será el plan primario y el plan que haya cubierto al asegurado por menos tiempo será el plan secundario (Regla Antigüedad).

- El plan que no tiene cláusula de Coordinación de Beneficios será siempre el plan primario al que tiene la cláusula.

Regla Coordinación Niños dependientes bajo más de un plan Médico - Para un niño dependiente cuyos padres están casados o viven juntos (no casados):

- **El Birthday Rule / Regla de Cumpleaños** - estipula que será primario el plan del padre q cuyo cumpleaños (**día y mes**) ocurra primero en el año, y secundario en el plan del padre cuyo cumpleaños (**día y mes**) ocurre después
- Si ambos padres tienen la misma fecha de cumpleaños, entonces el plan que ha cubierto al padre por más tiempo es el primario (**Regla Antigüedad**).
- **Gender Rule** - Si el otro seguro no cuenta con la regla anterior, prevalece la regla que se basa en el sexo del padre (gender rule) la cual estipula que papá será primario y mamá será secundario. Esta regla prevalecerá sobre la regla de cumpleaños.

Regla Niños Dependientes de Padres Divorciados o Separados

- Serán primarios en el seguro del padre que tenga la custodia.
- Serán secundarios bajo el padre que no tenga la custodia de los hijos.
- Cuando exista cualquier otro seguro que cubra al niño(a), el orden de los beneficios será el siguiente:
 - primero el seguro de aquél que tenga la custodia del niño;
 - luego, el seguro del cónyuge de aquél que tenga la custodia del niño;
 - finalmente, el seguro del aquél que no tenga la custodia del niño.
- Si existe una orden del Tribunal que determine lo contrario a la Regla, la determinación se hará conforme a lo que establece la Orden del tribunal.

Coordinación con otros Programas de Salud Federal

Conforme a la acción Congresional Gorilla Rule, Medicaid, Indian Health Services (IHS) y los programas militares Tricare y CHAMPUS (para dependientes de los miembros de las fuerzas armadas) serán secundarios ante un plan privado.

Cuando se proveen servicios en una facilidad de Administración de Veteranos (Veterans Administration o VA), donde militares veteranos pueden obtener servicios médicos por cualquier condición, VA es secundario ante un plan privado, a menos que la condición tratada sea relacionada a traumas/enfermedad post servicio militar, en cuyo caso VA será primario.

Coordinación con el Plan de Salud del Gobierno de PR (Plan Vital)

- El seguro de Salud del Gobierno de Puerto Rico siempre será el pagador secundario ante cualquier otro plan, sin excepción. El plan patronal será el pagador primario.



Medicamentos fuera del recetario (OTC)

MCS Life ofrece a los asegurados y a sus dependientes nuestra cubierta de medicamentos fuera del recetario (OTC, por sus siglas en inglés). Esta cubierta no tiene límite durante su año póliza con MCS Life y le permitirá tener a su disposición más opciones de medicamentos para atender su condición de salud, así como ahorrar en la compra de sus medicamentos. Favor hacer referencia a su certificado de beneficios para conocer el copago correspondiente.

Los medicamentos fuera del recetario son seguros y eficaces:

De acuerdo con la Administración de Drogas y Alimentos (FDA, por sus siglas en inglés), los medicamentos fuera del recetario son medicamentos tan seguros y eficaces como los medicamentos recetados. Estos medicamentos pueden ayudarte a mejorar síntomas comunes como:

- Dolor
- Estreñimiento
- Alergias
- Fiebre
- Pie de atleta
- Reflujo estomacal

Beneficios al utilizar su cubierta de medicamentos fuera del recetario:

- Obtener ahorros significativos porque usualmente son más económicos que otros medicamentos.
- Tener acceso a una variedad de medicamentos para tratar sus condiciones de salud.

¿Cómo utilizar su cubierta de medicamentos fuera del recetario?

- Aunque los medicamentos OTC no contienen leyenda federal, es necesario que el médico **le provea una orden escrita que indique OTC** e incluya los medicamentos fuera del recetario que usted necesite para el cuidado de su salud. La receta debe indicar OTC para que el farmacéutico pueda procesar el despacho de los medicamentos correctamente, a través de su sistema de pago electrónico.
- El medicamento OTC debe estar incluido bajo alguna de las categorías cubiertas por el plan, mencionadas en la tabla de medicamentos OTC.
- Al visitar cualquier farmacia de nuestra amplia red, presente su tarjeta del plan de salud y la receta médica para obtener los medicamentos OTC.

EJEMPLOS DE CATEGORÍAS Y MEDICAMENTOS CUBIERTOS FUERA DEL RECETARIO (OTC)[†]

Categorías cubiertas	Nombre genérico	Nombre de marca
Antihistamínicos no sedantes	Loratadina / Cetirizina / Fexofenadine	Claritin® / Zyrtec® / Allegra®
Inhibidores de la bomba de protones	Omeprazole / Lansoprazole 24 hr	Prilosec OTC® / Prevacid® / Zegerid® / Nexium® 24 hr OTC
Soluciones oftálmicas	Fumarato de Ketotifeno / Naphazoline	Zaditor® / Opcon A®
Antiinflamatorios no esteroideos	Ibuprofen / Naproxen	Motrin® / Advil® / Aleve®
Dolor y fiebre	Acetaminophen	Tylenol® / Apap Child Susp® / Apap Extra Strength®
Laxantes	Polyethylene Glycol / Bisacodyl	Miralax® / Dulcolax®
Vitaminas	Multivitamina	Centrum®
Antifungales	Terbinafine Cream / Clotrimazole Cream	Lotrimin® AF Cream / Athlete's Foot External Cream
Anticatarrales (tos y catarro)	Loratadina-pseudoefedrina ER Fexofenadina- pseudoefedrina ER Cetirizina- pseudoefedrina ER	Claritin-D®, Allegra-D®, Zyrtec-D®, Despec DM, Trispec DMX, Tussi-Pres
Agentes nasales	Acetónido de triamcinolona Fluticasone Nasal Susp	Nasacort® AQ Flonase Sens®
Modificadores de la flora intestinal	Biotinex	Intestinex®

[†]No todos los medicamentos cubiertos fuera del recetario están mencionados en este documento. Ciertas restricciones aplican.

Referencias:

Administración de Drogas y Alimentos (FDA); <http://www.fda.gov/>

Suscrito por MCS Life Insurance Company. (Rev. Ene. 2021)

mcs.com.pr
1.888.758.1616

Programa de medicamentos especializados



Los medicamentos especializados son aquellos utilizados para tratar condiciones crónicas que requieren un manejo especial, distribución particular y canales de administración específicos. Estos productos pueden requerir un alto grado de manejo y de consejería al paciente. Por esta razón, MCS mantiene el despacho con farmacias que tengan la capacidad de suplir estos medicamentos con las especificaciones requeridas por la casa manufacturera.

Algunas condiciones médicas que requieren medicamentos especializados son: cáncer, esclerosis múltiple, artritis reumatoide, hipertensión pulmonar; entre otros.

Medicamentos especializados

FARMACIA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX
Walgreens Specialty	Centro Comercial 65 de Infantería, Suite 101, Ave. 65 de Infantería Esq. Ave. Barbosa, San Juan	787.777.1120, 1.866.833.4236	787.777.1120 787.777.1545

Medicamentos especializados intravenosos

FARMACIA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX
Absolute Pharmacy	Carr #2 Km 17.4 San Germán Medical Plaza, Suite 107, I-A, San Germán	787.892.8700	787.659.7162
Alivia Specialty Pharmacy	355 Ave. de Diego, piso 3, San Juan	787.723.6869	787.723.6987
Optima Health	Carr. #2 km.26.2 Espinosa, Dorado, PR	787.883.5959 1.800.981.0021	787.883-6042

ENTREGA DE MEDICAMENTOS PRECISA Y PUNTUAL



El programa de medicamentos por correo a través de **WellDyneRx** es una forma conveniente y económica de obtener sus medicamentos de mantenimiento o de largo plazo en la comodidad de su hogar. Este beneficio le ayuda a cumplir con su terapia de medicamentos para manejar adecuadamente su condición de salud. A continuación le presentamos varios consejos para registrarse y utilizar adecuadamente este servicio. Comparta este material con su médico para que conozca los requisitos que contienen las recetas del Programa de Medicamentos por Correo.

Asegurados

¿Utilizas **WellDyneRx** para sus medicamentos de mantenimiento o de largo plazo? ¡Evite demoras! Asegúrese de contar con la información necesaria para surtirle su receta:

- Pídale a su médico que prepare sus recetas de mantenimiento con un suministro de medicamentos para 90 días con repeticiones, si corresponde. **WellDyneRx** no puede modificar una receta expedida para 30 días en una receta para 90 días. La receta debe especificar 90 días.
- Escriba claramente su nombre, fecha de nacimiento y el número de identificación al dorso de cada receta original y envíela por correo a la siguiente dirección:

WellDyneRx
P.O. Box 90369 Lakeland, FL 33804

Proveedores

Tenga en cuenta estos consejos cuando prepare una receta de mantenimiento:

- Prepare la receta con un suministro para 90 días, con tres repeticiones como máximo. La legislación estatal no permite que se modifique una receta con un suministro para 30 días en una receta para 90 días sin contactar al médico que prescribe la receta.
- Evite demoras en las recetas escribiendo claramente el nombre del paciente, el medicamento y la dosis.
- Las recetas de medicamentos controlados son válidas por 6 meses desde la fecha en que se expidieron. Después de esa fecha se requiere una nueva receta. Los medicamentos narcóticos de clase II no están cubiertos por el servicio de pedidos por correo.

Regístrese y participe en el Programa de Medicamentos por Correo. Acceda el formulario para solicitar medicamentos en nuestro portal web mcs.com.pr.



Tener una receta prescrita claramente ayuda a procesar las recetas de pedidos por correo de forma rápida y eficiente.

Comuníquese al:

1.866.448.3339

o visite www.WellDyneRx.com

Horario para hablar con un representante: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

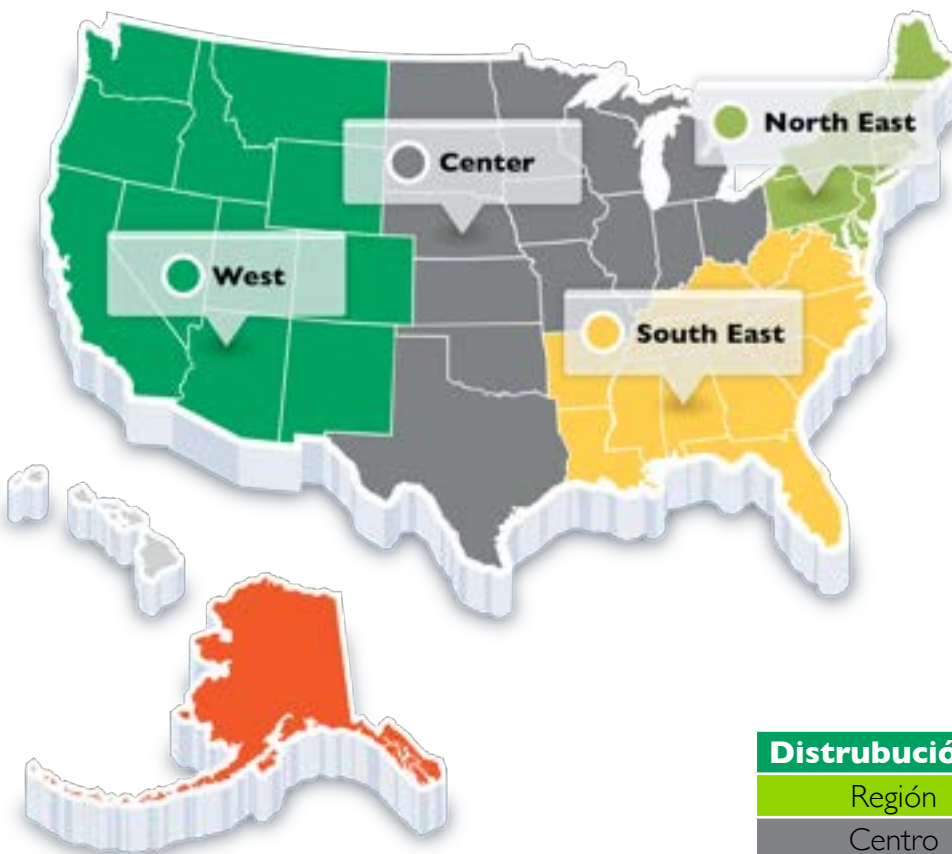
Luego de este horario, deje mensaje y un representante le devolverá llamada al próximo día laborable.



Servicios de emergencia fuera de Puerto Rico



En MCS Life trabajamos día a día para brindar los mejores servicios en el cuidado de la salud a nuestros asegurados. Es por ello, que hemos contratado a UnitedHealthcare, una de las aseguradoras más reconocidas internacionalmente, para brindar a nuestros asegurados el acceso a servicios médicos dentro de los Estados Unidos. Esta nueva red de proveedores nos permite ampliar el cuidado de la salud dentro de los cincuenta estados de la nación estadounidense, expandiendo el alcance de la calidad de servicio que nos ha distinguido a través de los años.



Una de las principales ventajas de la red de proveedores de UnitedHealthcare es la distribución geográfica equitativa de proveedores de servicios de salud a través de los 50 estados de la nación, de acuerdo al volumen poblacional.

Distrubución de proveedores y hospitales		
Región	Proveedores	Hospitales
Centro	398,707	2,572
Noroeste	349,931	1,281
Sureste	225,601	1,234
Oeste	235,879	1,013
Red	1,210.118	6,100

*Anualmente se añade un promedio de 5,000 nuevos médicos y 50 hospitales.

Mi MCS

ACCESO DIGITAL A TU INFORMACIÓN DE SALUD

La herramienta Mi MCS, disponible a través de mcs.com.pr te provee acceso directo a información necesaria sobre tu plan de salud desde la comodidad de tu hogar. Con solo registrarte, podrás tener acceso a:

- Tu historial de servicios médicos
- Conocer tus beneficios y programas disponibles
- Actualizar tus datos y solicitar duplicados de tarjeta
- Buscar información sobre tus medicamentos
- Acceder al directorio de proveedores, que incluye hospitales, laboratorios y farmacias
- Mantener una lista de tus proveedores preferidos
- Imprimir formularios para realizar trámites con el plan
- Imprimir certificaciones de cubierta
- Orientarte sobre condiciones de salud y cómo manejarlas
- MCS Medilínea MD, donde disfrutarás de consultas médicas con doctores certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Aquí te presentamos cómo tener acceso a tu información a través de mcs.com.pr.

1

Visita mcs.com.pr y presiona Mi MCS.



2

Regístrate y crea tu cuenta.



3

Una vez registrado, presiona en el menú principal la opción Servicios en Estados Unidos.



Mi MCS, tu tarjeta virtual 24/7 en tu celular

Accede tu tarjeta virtual. Explora sus funcionalidades. Descárgala ya.

¿Se te quedó la tarjeta del plan en tu casa? No te preocupes. Sabemos que tienes el celular en la cartera o el bolsillo, así que descarga la aplicación **Mi MCS**, busca tu tarjeta virtual, muéstrala a tu proveedor de servicios y, ¡resuelto el problema!

Con nuestra aplicación puedes acceder rápidamente, desde cualquier lugar, los 7 servicios de MCS que utilizas con mayor frecuencia.

Ahora es más fácil:

1. Tener tu tarjeta virtual **Mi MCS** y enviarla por e-mail al personal de tu proveedor de servicios.
2. Obtener tu **certificación de cubierta** y enviarla por email en ese mismo instante al personal de tu proveedor.
3. Hacer una **búsqueda de proveedor** de servicios médicos por nombre, pueblo o especialidad.
4. **Personalizar tu directorio de proveedores** agregando los médicos que visites regularmente a tu lista de favoritos.
5. Acceder tu **historial de servicios** recibidos en visitas médicas, dentales, farmacias y laboratorios, según tu cubierta médica.
6. Identificar el **hospital más cercano** y llegar a él rápidamente utilizando el navegador de tu celular.
7. Activar la llamada a MCS Medilínea, nuestro servicio de orientación y consultoría telefónica sobre temas de salud.
8. Acceder al botón MCS Medilínea MD para consultas médicas con doctores certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Descarga la aplicación hoy, regístrate y descubre cómo sus funcionalidades pueden simplificar tu vida. Si ya te habías registrado en **Mi MCS** a través de nuestro sitio web **mcs.com.pr**, al descargar la aplicación solo ingresa tu nombre de usuario y tu contraseña actual. De lo contrario, puedes registrarte a través de la aplicación y crear una cuenta.

¡Descarga la aplicación hoy!



¡Búscanos en el App Store o en el Google Play Store y descarga tu aplicación hoy!



Centros de Servicio

ALREDEDOR DE TODA LA ISLA

Oficinas Centrales | MCS Plaza, 1er piso, Suite 105, 255 Ave. Ponce de León, San Juan

Aguadilla | Aguadilla Mall, Carr. 2 Km. 126.5, Local 3

Arecibo | Galería Pacífico, Carr. 10 Km. 85.7, Bo. Tanamá

Bayamón | Edificio San Miguel Plaza, Calle Las Rosas #2, Esquina Santa Cruz
(al lado del Hospital San Pablo)

Caguas | Carr. 1 Km. 33.3, Sector Bairoa (en la marginal, frente a Ralph Food Warehouse)

Carolina | Escorial Office Building I, Parque Escorial Ste. 100, Bo. San Antón 1400 Ave. Sur

Fajardo | Local 1 Ralph Food Warehouse, Carr. 3, Esq. Calle Igualdad, Km 45.5, Bo. Quebrada

Guayama | Condominio Commerce Plaza #1, Carr. 3, Int. Carr. 54, Local 101-D

Manatí | Centro Plaza, Carr. 2, Local 6

Mayagüez | Edificio Santander Security Plaza, 349 Ave. Hostos, Suite 103

Ponce | MCS Building, 601 Ave. Tito Castro, Carr. 14 Km. 4.2 Suite 105

San Juan | Plaza Las Américas, 525 Av. Franklin Delano Roosevelt

¿Qué es una emergencia?



Una emergencia es una situación imprevista que requiere atención especial y debe solucionarse lo antes posible. Por lo general, ocurre sin previo aviso y puede representar un peligro si no es atendida con brevedad y con las medidas adecuadas.

En términos de salud, hay dos tipos de situaciones que debes conocer:

Emergencia médica: es la necesidad de asistencia médica para una condición que ocurre sin previo aviso, en la cual se ve amenazada la vida o salud, y puede causar la muerte de no ser asistida. Algunos ejemplos son: el sangrado continuo que no se detiene y problemas respiratorios.

Urgencia médica: es la necesidad de asistencia médica para una condición que no amenaza la vida o salud inmediata de la persona. Ejemplo de urgencias médicas son: las infecciones menores como de garganta y oído, dolores musculares, diarreas, asma con crisis leve o golpes leves es decir, que no son graves y en el cual las personas pueden controlarlos hasta ser evaluados por un médico. Si no recibe tratamiento a tiempo, una urgencia puede resultar en un deterioro a la salud y provocar una emergencia médica.

¿Por qué es importante saber la diferencia entre una emergencia médica y una urgencia médica?

Es importante que se pueda identificar la diferencia entre ambas, ya que puede ayudarle a decidir cuándo es necesario asistir a una sala de emergencias y cuándo no. Además, urgencias que puedan ser atendidas fuera de un centro de emergencia podrían representar ahorros sustanciales en sus gastos médicos.

¿Qué situaciones podrían considerarse emergencia médica y ameritan asistir a una sala de emergencia?

Como emergencia médica se puede considerar:

- Sangrado que no se detiene
- Problemas respiratorios (dificultad respiratoria, falta de aliento, etc.)
- Cambios en el estado mental (tales como: comportamiento inusual, confusión, dificultad para despertarse)
- Dolor torácico (dolor que se siente en algún punto a lo largo de la parte frontal del cuerpo entre el cuello y el abdomen superior)
- Asfixia
- Vómito con sangre
- Desmayo o pérdida del conocimiento
- Sentimientos suicidas u homicidas
- Lesión en la cabeza o en la columna
- Vómitos severos y persistentes
- Lesión súbita debido a un accidente automovilístico, quemaduras o inhalación de humo, ahogamiento inminente, herida profunda o grande, etc.
- Dolor severo y repentino en cualquier parte del cuerpo
- Mareo, debilidad o cambio súbito en la visión
- Ingestión de una sustancia tóxica
- Presión o dolor abdominal en la parte superior

En MCS ofrecemos un servicio que puede ayudarle a identificar las situaciones para que pueda hacer una mejor elección al momento de decidir qué hacer ante una urgencia o emergencia médica.

Este servicio se conoce como MCS Medilínea. Es un centro de llamadas que opera 24 horas, los 7 días de la semana, todos los días del año. A través del mismo, profesionales de la salud pueden ofrecerle recomendaciones sobre sus situaciones de salud.

¿Tiene algún beneficio llamar a MCS Medilínea?

Sí, es beneficioso. Los asegurados de MCS podrán atender sus inquietudes e interrogantes sobre el manejo de síntomas, condiciones médicas y le orientarán sobre la mejor manera de proceder. Exhortamos que ante las situaciones que se presenten, evalúen si se trata de una emergencia médica o una urgencia médica antes de tomar cualquier decisión. Si tiene duda, utilice MCS Medilínea antes de asistir a una sala de emergencias.

Puedes marcar el **1.866.727.6271**. Este número también está ubicado en la parte de atrás de la tarjeta del plan.

NOTAS

NOTAS



Salud Completa

787.758.2500 | mcs.com.pr

Este documento contiene material propietario de MCS y sus subsidiarias. Su reproducción o distribución total o parcial sin previa autorización escrita está prohibida. El propósito del mismo es proveer información básica y general relacionada a los programas e iniciativas de bienestar y valores añadidos. Para obtener más información sobre alguno, puedes comunicarte a través del número de contacto pertinente, o puedes visitar nuestros Centros de Servicios. Los servicios descritos están sujetos a cambios de acuerdo a las disposiciones de ley que regulan los mismos, o determinaciones o acuerdos entre los contratantes y MCS. No todas las iniciativas y programas de bienestar y valores añadidos aplican a todas las líneas de negocio, productos o servicios. Algunos copagos y coaseguros pueden aplicar en algunos casos al recibir servicios a través de los programas. MCS Life Insurance Company complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. MCS Life Insurance Company cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MCS Life Insurance Company. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1.888.758.1616 (TTY: 1.866.627.8182). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.888.758.1616 (TTY: 1.866.627.8182). 1.888.758.1616 (TTY: 1.866.627.8182). Suscrito por MCS Life Insurance Company. (Rev. Mar. 2023)